

Algemene voorwaarden STUKJE P&O

STUKJE P&O, Parklaan 51, 2011 KR Haarlem, vertegenwoordigd door Caroline de Haan
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34141080.
Leveringsvoorwaarden gedeponeerd op 3 november 2016 bij de KvK.

1. Begrippen

- 1.1 Eigenaar van STUKJE P&O is Caroline de Haan (ZZP).
- 1.2 Opdrachtgever: zij die aan STUKJE P&O opdracht hebben gegeven tot het verlenen van een dienst dan wel diensten.
- 1.3 Dagdeeltarief: vast tarief voor vier uren.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van, alle instructies en opdrachten aan en alle overeenkomsten gesloten door STUKJE P&O.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

3. Totstandkoming, duur en beëindiging

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat STUKJE P&O een opdracht schriftelijk bevestigt.
- 3.2 Tenzij anders tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, wordt een overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur die het verrichten van de werkzaamheden redelijkerwijs in beslag neemt.
- 3.3 Wanneer STUKJE P&O gedurende een aaneensluitende periode van dertig (30) dagen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst en deze tekortkoming het beëindigen van de overeenkomst rechtvaardigt, mag de Opdrachtgever, nadat STUKJE P&O schriftelijk en onder vermelding van de aard van de tekortkoming een termijn van tenminste dertig (30) dagen is verleend om alsnog op juiste wijze na te komen en STUKJE P&O heeft nagelaten in die periode alsnog op juiste wijze na te komen, de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen.
- 3.4 STUKJE P&O en Opdrachtgever zijn hoe dan ook gerechtigd de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval:
 - a. Opdrachtgever/ STUKJE P&O zijn activiteiten geheel of grotendeels beëindigt;
 - b. Opdrachtgever/ STUKJE P&O wordt ontbonden op geliquideerd;
 - c. Opdrachtgever/ STUKJE P&O de zeggenschap over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest;
 - d. Opdrachtgever/ STUKJE P&O surseance van betaling heeft aangevraagd en/of surseance is verleend;
 - e. Opdrachtgever/ STUKJE P&O komt te overlijden op onder curatele wordt gesteld;
 - f. Van beslag van welke aard dan ook op eigendommen van Opdrachtgever/ STUKJE P&O;
 - g. Opdrachtgever/ STUKJE P&O faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement wordt verklaard.Wanneer een van de in dit Artikel genoemde omstandigheden zich voordoet of dreigt voor te doen, is Opdrachtgever/ STUKJE P&O gehouden STUKJE P&O respectievelijk Opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

4. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 4.1 De Opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht.
- 4.2 De Opdrachtgever dient alle relevante informatie (bescheiden) te verstrekken in het kader van de uit te voeren opdracht. De Opdrachtgever staat in voor juistheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie.
- 4.3 Komt de Opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel niet (tijdig) na, dan is STUKJE P&O gerechtigd haar eigen verplichtingen voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te schorten.
- 4.4 De Opdrachtgever moet STUKJE P&O te allen tijde in de gelegenheid stellen eventuele gebreken te herstellen of te doen herstellen.

5. Verplichtingen STUKJE P&O

- 5.1 STUKJE P&O neemt alle zorgvuldigheid in acht bij het uitvoeren van de opdracht die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht.
- 5.2 Op STUKJE P&O rust een inspanningsverplichting.
- 5.3 Er wordt vertrouwelijk omgegaan met organisatiegegevens, persoonsgegevens en persoonlijke informatie van directie en medewerkers. Als STUKJE P&O deze verplichting niet nakomt, kan de Opdrachtgever de daaruit voortvloeiende schade op STUKJE P&O verhalen.

6. Tarieven

- 6.1 STUKJE P&O hanteert een dagdeeltarief, daarnaast is de Opdrachtgever een reiskostenvergoeding verschuldigd zodra de werkzaamheden van STUKJE P&O buiten een straal van 25 kilometer van Haarlem plaatsvinden.
- 6.2 Prijsafspraken worden in de opdrachtbevestiging vermeld.
- 6.3 De gehanteerde tarieven zijn te allen tijde exclusief BTW tenzij anders vermeld.
- 6.4 Bij afspraken korter dan een dagdeel (4 uur) wordt reistijd in rekening gebracht.
- 6.5 Afspraken (in tijd) die niet minimaal 24 uur van te voren zijn afgezegd worden in principe in rekening gebracht.

7. Betaling

- 7.1 STUKJE P&O factureert maandelijks waarbij een betalingsconditie geldt van dertig dagen na factuurdatum.
- 7.2 Bij uitblijven van tijdige betaling is de Opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand vanaf vervaldatum.
- 7.3 Bij pluraliteit van de Opdrachtgevers geldt hoofdelijke aansprakelijkheid.

8. Aansprakelijkheid STUKJE P&O

- 8.1 STUKJE P&O is nimmer aansprakelijk voor enige schade, tenzij Opdrachtgever bewijst dat STUKJE P&O bij de uitvoering van de werkzaamheden niet de zorg van een goed opdrachtnemer in acht heeft genomen en niet heeft gehandeld zoals een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot te werk zou gaan. Voor zover STUKJE P&O aansprakelijk mocht zijn uit welke hoofde dan ook, is de aansprakelijkheid van STUKJE P&O beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van STUKJE P&O wordt uitgekeerd; indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot 50% van de opdrachtsom van de 12 maanden voorafgaand aan het schade evenement tot een maximumbedrag van € 10.000,-.
- 8.2 STUKJE P&O is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van onvolledige en/of onjuiste informatieverstrekking door de Opdrachtgever noch voor schade welke het gevolg is van instructies, een handelen of nalaten van de Opdrachtgever.
- 8.3 STUKJE P&O is niet aansprakelijk voor schade door handelen of nalaten van geadviseerde of ingeschakelde derde partijen. (Overigens geschiedt het inschakelen van derde partijen uitsluitend na goedkeuring van Opdrachtgever.)
- 8.4 STUKJE P&O is in geen geval aansprakelijk voor bij de Opdrachtgever of bij derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade waaronder maar niet beperkt tot schade door bedrijfsstilstand, omzet- of winstverlies.
- 8.5 Iedere vordering jegens STUKJE P&O dient uiterlijk binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever de schade en/of het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij de daartoe bevoegde rechter aanhangig te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan het vorderingsrecht vervalt.

9. Slotbepalingen

- 9.1 Op alle offertes, aanbiedingen, instructies, opdrachten en alle rechtsverhoudingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en/of de uitvoering van de werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of de uitvoering van de werkzaamheden zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem.
- 9.2 De Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd zijn verplichtingen onder de overeenkomst op te schorten of aan STUKJE P&O verschuldigde bedragen te verrekenen met gestelde vorderingen op STUKJE P&O.